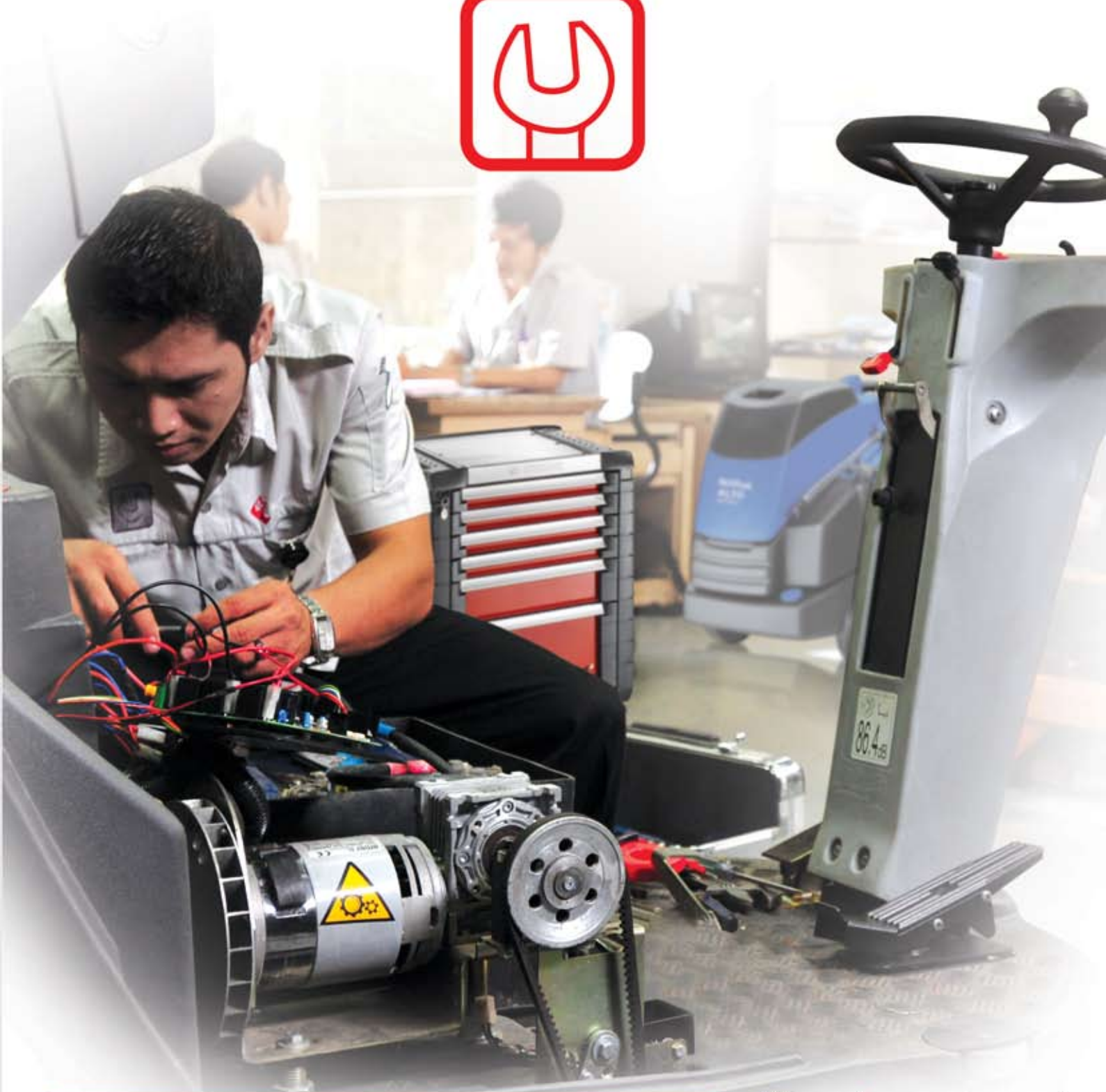




Kawan Lama®

#1 Commercial & Industrial Supply Company

SERVICE CENTER



www.kawanlama.com/service-center





Kawan Lama[®]
#1 Commercial & Industrial Supply Company

SERVICE CENTER



KAWAN LAMA SERVICE CENTER

Lebih dari setengah abad Kawan Lama telah berkiprah secara profesional dalam bidang penjualan peralatan teknik, industri, dan permesinan. Ekspansi bisnis dan pertumbuhan jumlah pelanggan yang terus meningkat membuat Kawan Lama berkomitmen untuk selalu memberikan layanan terbaik kepada pelanggan.

Service Center menjadi salah satu tulang punggung upaya Kawan Lama memberikan kepuasan kepada pelanggan. Divisi ini didukung ratusan staf yang profesional dan siap memberikan respon dan solusi terbaik untuk kebutuhan layanan purna jual bagi produk-produk yang dimiliki pelanggan.



PENJUALAN SUKU CADANG

Kami menyediakan suku cadang yang asli sehingga keausan/kerusakan suku cadang pada unit yang dimiliki pelanggan dapat diperbaiki/diganti.



PERAWATAN DAN PERBAIKAN

Kawan Lama memiliki prosedur standar dan peralatan, serta peralatan khusus dalam melakukan perbaikan dan perawatan sehingga proses dan hasilnya optimal. Perawatan dilakukan berdasarkan kebutuhan pelanggan atau secara berkala (rutin). Aktivitas perbaikan dan perawatan dapat dilakukan di **Kawan Lama Service Center** (carry service) atau di tempat pelanggan (on-site service)



KONSULTASI TEKNIS

Pelanggan dapat bertanya langsung mengenai penggunaan dan perawatan produk ke **Kawan Lama Service Center** melalui telepon, e-mail, atau faximile.



PELATIHAN DAN SEMINAR

Kami memiliki instruktur yang profesional dan berpengalaman yang siap memberikan pelatihan kepada pelanggan mengenai cara pengoperasian, perawatan, dan penyimpanan unit. Principal juga ikut memberikan materi pelatihan maupun seminar.



RE-INSTALASI DAN UPGRADING UNIT

Instalasi ulang dilakukan berdasarkan permintaan pelanggan untuk memastikan unit pelanggan telah diinstalasi dengan benar. Instalasi ulang itu mencakup handling, positioning, testing (trial), commisioning, dan memperhatikan faktor keselamatan kerja (safety). Upgrading unit (software atau hardware) dapat dilayani untuk unit pelanggan yang dibeli di Kawan Lama.





PERAWATAN BERKALA DAN SERVICE CONTRACT

Kami sediakan fasilitas lebih kepada pelanggan yang mencakup perawatan berkala (periodic maintenance) dan service contract. Emergency service call, prioritas layanan (service priority), upgrading product (software & hardware), service (carry & on-site service), ketersediaan suku cadang, dan peminjaman unit sebagai back up bagi pelanggan, juga menjadi unggulan layanan kami.

1. Layanan service contract: kunjungan pelanggan ke Kawan Lama Service Center (carry service) dan kunjungan teknisi Kawan Lama ke tempat pelanggan (on-site service)
2. Memperpanjang umur pakai unit dengan preventive maintenance program
3. Optimalisasi fungsi pemakaian unit melalui konsultasi teknis dari teknisi yang berpengalaman dan terlatih
4. Perbaikan dengan suku cadang asli dan garansi perbaikan
5. Prioritas layanan seputar konsultasi, keluhan, dan permintaan perbaikan unit
6. Mencegah terjadinya pengeluaran biaya yang tidak terduga



PELATIHAN DAN PERBAIKAN KALIBRASI ALAT UKUR

Topik Pelatihan Perawatan & Perbaikan Alat Ukur:

1. Metode perawatan alat ukur guna menunjang waktu pakai yang lebih lama (life time usage).
2. Metode perbaikan alat ukur guna mempercepat proses kerja dari pelanggan (speed-up process).
3. Mengenal peralatan kerja (tools) yang tepat untuk melakukan perawatan/perbaikan (right tools).
4. Memprediksikan kebutuhan suku cadang rutin/ umum (consumeable/ common spareparts).

Topik Pelatihan Kalibrasi Alat Ukur:

1. Materi Sistem & Metode Kalibrasi (berdasarkan JIS, ASTM).
2. Materi Teori Kalibrasi.
3. Praktek dan perhitungan hasil kalibrasi alat ukur Dimensi, Torsi, Gaya, Kekerasan bahan, detail alat ukur (lihat halaman belakang).
4. Materi Ketidakpastian Hasil Pengukuran (Uncertainty).



LABORATORIUM KALIBRASI KAWAN LAMA

Kegiatan kalibrasi dilakukan di Laboratorium Kalibrasi Kawan Lama Jakarta dan Cikarang. Kegiatan kalibrasi juga dapat dilakukan di tempat pelanggan (syarat dan kondisi berlaku), untuk alat ukur berikut: (lihat halaman belakang)

- Dimensi
- Massa
- Gaya
- Suhu
- Kekerasan
- Torsi

- Paket Layanan Perbaikan dan Kalibrasi

Alat ukur pelanggan yang sudah kalibrasi di Laboratorium Kalibrasi Kawan Lama jika setelahnya diperlukan perbaikan (setting/service dari Kawan Lama Service Center) dapat dikalibrasi ulang (rekalibrasi) dengan cukup membayar biaya 1 (satu) kali kalibrasi saja.

- Kontrak Maintenance - Perbaikan dan Kalibrasi Layanan ini mencakup:

- a. Perawatan
- b. Perbaikan (service/repair)
- c. Suku cadang (sparepart)
- d. Kalibrasi alat ukur yang dilakukan secara berkala (terjadwal) untuk memperpanjang umur pakai alat ukur dan meningkatkan efektivitas kerja pelanggan.



Kawan Lama Laboratorium Calibration Service
(Jakarta & Jababeka II, Cikarang)



HOTLINE KALIBRASI & TRAINING

Kawan Lama Sejahtera - Jakarta

Tlp. 021 - 582 9133

Fax.021 - 582 9126

Kawan Lama Sejahtera - Cikarang

Tlp. 021 - 898 37 500

Fax.021 - 898 37 599

ruang lingkup kalibrasi

• DIMENSI • MASSA • GAYA • SUHU • KEKERASAN • TORSI

Tanda * menandakan kalibrasi dapat dilakukan *onsite calibration* (kalibrasi insitu) dengan syarat ruangan: suhu ruangan 20±1°C dan kelembapan 45±10% RH.

DIMENSI	
INSTRUMENT	RANGE
* Caliper	0-600mm
* Outside Micrometer	0-225mm
* Dial Indicator	0-100mm
* Bore Gauge	0-25mm
* Dial Test Indicator	0-0,8mm
* Depth Micrometer	0-150mm
* Height Gauge	0-600m
Plug/Pin Gauge	0-200m
Thread Plug Gauge	M1-M200
Ring Gauge	1-480mm
Thread Ring Gauge	M14-M90
* Profile Projector	0-300mm
* Toolmaker Microscope	0-200mm
* Dial Thickness Gauge	0-10mm
* Depth Gauge	0-150mm
Gauge Block (Grade 0,1,2)	0-100mm



SUHU	
INSTRUMENT	RANGE
* Digital Infrared Thermometer	50°-500°C



MASSA	
INSTRUMENT	RANGE
* Timbangan (F1)	0-2000 gr
* Timbangan (M1)	0-50 Kg

TORSI	
INSTRUMENT	RANGE
* Torque Wrench	0-814 Nm
* Electric Tool (Power Tool, Pneumatic Tool, Nut Runner)	0-3000 Nm

Note:
1 Nm = 10.2 kgf.cm = 0.102 kgf.m
1 Nm = 8.85 lbf.in = 0.738 lbf.ft



KEKERASAN	
INSTRUMENT	RANGE
* Rockwell	OHRB-100HRB OHRC-100HRC
* Rockwell Superficial	OHR30T-100HR30T OHR30N-100HR30N

GAYA	
INSTRUMENT	RANGE
* Push Pull Gauge	0kgf-50kgf

GAYA	
INSTRUMENT	RANGE
* Universal Testing Machine (UTM)	0kgf/500kgf



Kawan Lama
#1 Commercial & Industrial Supply Company

Partner for Professional Products

www.kawanlama.com

www.kawanlamaonline.com

JAKARTA (Head Office) KAN
JL Puri Kencana No.1
Meruya-Kembangan, Jakarta 11610
Tel. : (021) 582-8282
Fax. : (021) 582-0088
Email : kawanlama@kawanlama.com

BALI
JL Buluh Indah 120A-B
Denpasar 80118
Tel. : (0361) 900-5859/5756
Fax. : (0361) 900-5855
Email : klsbali@kawanlama.com

BALIKPAPAN
JL Jendral Sudirman (Stal Kuda) No.18
Balikpapan 76114
Tel. : (0542) 763-698, 763-510
Fax. : (0542) 763-695
Email : klsbpn@kawanlama.com

BANDUNG
JL Pungkur No. 219, Bandung 40251
Tel. : (022) 421-3939
Fax. : (022) 421-3906
Email : klsbdg@kawanlama.com

BANJARMASIN
JL Ahmad Yani Km. 7,7
Banjarmasin 70654
Tel. : (0511) 424-0050/51/52/53
Fax. : (0511) 326-9818
Email : klsbjm@kawanlama.com

BATAM
Komplek BSP Blok B No. 3-3A
JL Laks. Bintan, Sei Panas, Batam 29432
Tel. : (0778) 460-908
Fax. : (0778) 460-949
Email : klsbatam@kawanlama.com

BONTANG
JL Brigjen Katamso No.10
Kel. Belimbing, Kec. Bontang Barat
Bontang-Kaltim
Tel. : (0548) 510-2198
Fax. : (0548) 28-712
Email : klsbtg@kawanlama.com

CIBITUNG
Ruko Bekasi Fajar Industrial Estate
Blok A5 Kawasan Industri MM2100
Cikarang Barat, Bekasi 17842
Tel. : (021) 8998-3238
Fax. : (021) 8998-3240
Email : kls2100@kawanlama.com

CIKARANG KAN
JL Industri Selatan Blok PP No. 4
Kawasan Industri Jababeka II
Cikarang Bekasi 17550
Tel. : (021) 8984-5858, 8983-2706
Fax. : (021) 8983-2705, 8983-6877
Email : klsckr@kawanlama.com

CILEGON
JL Ahmad Yani No.135, Blok J-K
Sukmajaya, Cilegon 42421
Tel. : (0254) 387-987
Fax. : (0254) 391-327
Email : klsclg@kawanlama.com

KUDUS
Ruko Jember Square No. 1E-F
JL H.M. Subchan, Janggalan
Kudus 59316
Tel. : (0291) 431-447, 431-313
Fax. : (0291) 424-8023
Email : klskudus@kawanlama.com

LAMPUNG
JL Kartini No.6 E-F
Kel. Belimbing, Kec. Bontang Barat
Bandar Lampung 35116
Tel. : (0721) 263-365, 262-331
Fax. : (0721) 262-548
Email : klsmp@kawanlama.com

MALANG
Komplek Ruko Suryani Indah
JL Ade Irma Suryani No. 9/C4
Malang 65117
Tel. : (0541) 321-328
Fax. : (0541) 364-262
Email : klsmlg@kawanlama.com

MEDAN
JL Gajah Mada No. 5 B-C
Medan 20153
Tel. : (061) 452-7269, 453-1140
Fax. : (061) 457-0081, 453-1041
Email : klsmdn@kawanlama.com

PALEMBANG
JL R. Soekarno No. 1111-1112
Palembang 30114
Tel. : (0711) 351-198, 364-255
Fax. : (0711) 350-975
Email : klsplb@kawanlama.com

PEKANBARU
JL Riau No. 328
Kel. Tampan, Kec. Tampan
Pekanbaru 28292
Tel. : (0761) 839-687, 708-7780
Fax. : (0761) 839-132
Email : klsplku@kawanlama.com

PEMATANG SIANTAR
Ruko Siantar Bisnis Center No. C9-10
JL Patimura, Siantar Timur
Pematang Siantar 21112
Tel. : (0622) 432-361, 431-520
Fax. : (0622) 432-351
Email : klsiantar@kawanlama.com

SAMARINDA
JL Akhmad Yani No. 35 A-B
Samarinda 75117
Tel. : (0541) 734-949, 731-055
Fax. : (0541) 735-257
Email : klsmd@kawanlama.com

SEMARANG
Komplek Pertokoan THD Blok D3-4
JL H. Agus Salim
Semarang 50137
Tel. : (024) 355-8788, 358-0426
Fax. : (024) 358-3128
Email : klsmsg@kawanlama.com

SURABAYA (Juanda)
JL Raya Juanda Km. 4,5
Sidoarjo 61253
Tel. : (031) 868-8328
Fax. : (031) 868-6368
Email : klsby@kawanlama.com

SURABAYA (Raden Saleh)
JL Raden Saleh No. 19-19A
Surabaya 60174
Tel. : (031) 532-5195
Fax. : (031) 532-5196
Email : klsby@kawanlama.com

SOLO
Ruko Sudirman No. 11-12
JL Arifin (Depan Gereja Purbayan)
Solo 57129
Tel. : (0271) 636-738, 635-438
Fax. : (0271) 664-738
Email : klssolo@kawanlama.com

TANJUNG
JL Ir. PHM. Noor
Simpang Tiga Belimbing Raya
Murung Pudak, Tabalong
Kalimantan Selatan 71571
Tel. : (0526) 277-3856
Fax. : (0526) 202-3465
Email : klsstj@kawanlama.com

TEGAL
Ruko Nirmala Blok A1-2
JL Yos Sudarso, Tegal 52121
Tel. : (0283) 324-054/55
Fax. : (0283) 341-590
Email : klsstgl@kawanlama.com

TUBAN
JL Letda. Suctpto No. 110C-E
Kel. Perbon, Tuban 62351
Tel. : (0356) 328-141, 328-001
Fax. : (0356) 328-444
Email : klsstuban@kawanlama.com

YOGYAKARTA
Jalan Diponegoro No. 84
Yogyakarta
Tel. : (0274) 514-221
Fax. : (0274) 514-221
Email : klsyogya@kawanlama.com